

Responsável pelo tratamento

Identidade:

PRISMA RBR, CLÍNICA MÉDICA E DENTÁRIA, LDA
(CLÍNICA PRISMA)

NIPC:

509112390

Endereço postal:

Rua Pêro Vaz de Caminha, 19 3030-200 Coimbra

Correio eletrónico:

geral@clinicaprisma.pt

Responsável pela Proteção de Dados:

Tiago Carvalho Ribeiro

Correio eletrónico:

tiagoribeiro@clinicaprisma.pt

A CLÍNICA PRISMA, como responsável pelo Website, em conformidade com as disposições do Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de Abril de 2016 (RGPD) relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e outra legislação em vigor sobre a proteção de dados pessoais, europeia ou nacional, informa que implementou as medidas de segurança, técnicas e organizacionais necessárias para assegurar e proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados introduzidos.

Finalidade do tratamento

Os seus dados pessoais serão utilizados para os seguintes fins:

- Realizar os procedimentos comerciais e administrativos necessários com os utilizadores do website;
- Enviar comunicações publicitárias comerciais por e-mail, fax, SMS, MMS, comunidades sociais ou qualquer outro meio eletrónico ou físico, no caso de o Utilizador ter consentido expressamente o envio de comunicações comerciais por meios eletrónicos;
- Responder a consultas e/ou fornecer informações solicitadas pelo Utilizador;
- Gerir as interações dos utilizadores nas redes sociais;
- Prestar os serviços e/ou produtos contratados ou subscritos pelo Cliente;
- Utilizar os seus dados para o contactar, tanto eletronicamente como não eletronicamente, de

forma a obter a sua opinião sobre o serviço prestado e,

- Notificá-lo de alterações, desenvolvimentos importantes na política de privacidade, aviso legal ou política de cookies;
- Serão efetuadas análises de perfil e de usabilidade, tanto da utilização da ferramenta como do website, através da implementação de cookies.
- Os dados dos clientes e/ou fornecedores serão tratados, no âmbito da relação contratual que os vincula ao responsável, em conformidade com as obrigações administrativas, fiscais, contabilísticas e laborais que são necessárias nos termos da legislação atual;
- No caso de espaços com videovigilância, o objetivo do processamento é proporcionar segurança no ambiente da empresa, tanto para os trabalhadores como para os visitantes.

Pode revogar o seu consentimento em qualquer momento, enviando um e-mail com o assunto "Revogação RGPD" para o endereço: geral@clinicaprisma.pt.

A CLÍNICA PRISMA, não se envolve em práticas de SPAM, como tal, não envia e-mails comerciais que não tenham sido previamente solicitados ou autorizados pelo utilizador. Consequentemente, em todas as comunicações que receber por parte da CLÍNICA PRISMA, o utilizador tem a possibilidade de cancelar o seu consentimento expresso para receber as nossas comunicações.

Não processaremos os seus dados pessoais para qualquer outro fim que não os acima descritos, exceto por obrigação legal ou ordem judicial.

Prazos de conservação

Os seus dados serão retidos enquanto durar a relação comercial connosco ou exercer o seu direito de cancelamento ou oposição, ou limitação ao tratamento. No entanto, manteremos certos dados de identificação pessoal e de tráfego por um período máximo de 2 anos, caso seja exigido pelos Tribunais ou para iniciar ações internas decorrentes da má utilização do website. Da mesma forma, informamos que as nossas políticas de conservação de informação se encontram de acordo com os prazos estabelecidos pelas diferentes responsabilidades legais para efeitos de prescrição. Não estará sujeito a decisões baseadas em tratamentos automatizados que produzam efeitos nos seus dados.

Legitimação do tratamento

- a) Execução do contrato;

- b) Consentimento do interessado;
- c) Cumprimento de obrigações legais;
- d) Interesse legítimo: envio de publicidade própria.

Comunicações

Qualquer comunicação enviada será incorporada nos sistemas de informação da CLÍNICA PRISMA. Ao aceitar estas condições, termos e políticas, o Utilizador consente expressamente as seguintes atividades e/ou ações, salvo indicação em contrário por parte do Utilizador:

- O envio de comunicações comerciais e/ou promocionais por qualquer meio habilitado a informar os Utilizadores das atividades, serviços, promoções, publicidade, notícias, ofertas e outras informações sobre os serviços e produtos relacionados com a atividade.
- A conservação dos dados durante os períodos previstos nas disposições aplicáveis. Meios oficiais de comunicação O utilizador é informado de que o meio permitido pela empresa para comunicar com os clientes e outros afetados é o telefone da empresa, os telemóveis da empresa e o correio eletrónico da empresa. Se enviar informações pessoais através de um meio de comunicação diferente dos indicados nesta secção, ficará isenta de responsabilidade em relação às medidas de segurança fornecidas pelo meio em questão.

Destinatários de cessões ou transferências

Os destinatários da informação podem ser prestadores de serviços contratados, aqueles prestadores externos com os quais é celebrado o correspondente contrato de Encarregado de Tratamento. Da mesma forma, o prestador fornecerá informações às forças e agências de aplicação da lei por ordem judicial ou por obrigação de uma regra legal, sem prejuízo de bloquear ou cancelar a sua conta se existirem indícios da prática de um crime por parte do utilizador. A informação fornecida será apenas a que estiver disponível para o prestador neste momento. A informação que nos fornecer através deste website e através da aplicação será alojada em servidores da CLÍNICA PRISMA.

Direitos das pessoas interessadas

Como utilizador e parte interessada, pode solicitar o exercício dos seguintes direitos, enviando um pedido por escrito para o endereço postal no topo desta página ou remetendo um e-mail para geral@clinicaprisma.pt, indicando como Assunto: "Direitos RGPD", e anexando uma fotocópia do seu

cartão de cidadão ou qualquer outro meio análogo previsto em direito, como indicado por lei.

DIREITOS:

- **Direito de acesso:** permite ao interessado conhecer e obter informações sobre os seus dados pessoais em tratamento.
- **Direito de retificação ou supressão:** permite corrigir erros e modificar dados que se revelem imprecisos ou incompletos.
- **Direito de cancelamento:** permite a eliminação de dados que se revelem inadequados ou excessivos.
- **Direito de oposição:** o direito do titular dos dados de impedir o tratamento dos seus dados pessoais ou de os fazer cessar.
- **Limitação do tratamento:** implica a marcação dos dados pessoais armazenados, com o objetivo de limitar o seu futuro processamento.
- **Portabilidade dos dados:** fornecimento dos dados em tratamento ao interessado, para que este os possa transmitir a outro responsável pelo tratamento, sem impedimentos.
- **Direito de não estar sujeito a decisões individuais automatizadas (incluindo a definição de perfis):** o direito de não estar sujeito a uma decisão baseada num processamento automatizado que produza efeitos ou afete significativamente.

Como utilizador, tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer momento. A retirada do consentimento não afetará a legalidade do processamento efetuado antes da mesma. Tem também o direito de apresentar uma queixa à autoridade de controlo se considerar que os seus direitos em relação à proteção dos seus dados possam ter sido violados.

Informação adicional

INFORMAÇÕES QUE RECEBEMOS

Os dados recolhidos por parte do responsável são os seguintes:

- Os fornecidos pelos utilizadores através dos diferentes serviços oferecidos na página web.
- Os incluídos nos diferentes formulários previstos no website.
- Dados recolhidos através de "cookies" para melhorar a experiência de navegação, tal como informado na política de cookies.
- Dados fornecidos pelos clientes destinatários dos serviços, por qualquer meio.

Através desta Política de Privacidade informamos que as fotografias que são publicadas na página são nossa propriedade, incluindo as de menores, em relação às quais, para as obter, foi obtido o consentimento prévio dos pais, tutores ou representantes legais, assinando os formulários realizados para este fim pelos centros dos quais as crianças fazem parte.

Videovigilância

Em alguns estabelecimentos podem ser capturadas imagens para os únicos fins indicados na secção dos fins da presente política de privacidade e/ou a pedido das autoridades. Temos uma circular informativa a pedido das partes interessadas que a solicitem e um logótipo de zona com videovigilância localizado num local suficientemente visível em frente da câmara que informa que o local é um estabelecimento com videovigilância. As imagens capturadas pelas câmaras serão limitadas ao estabelecimento público em questão. Não serão capturadas imagens da via pública, exceto para uma faixa mínima dos acessos ao estabelecimento. O sistema de registo deve estar localizado num local de acesso vigiado ou restrito. As imagens obtidas só serão acedidas pela pessoa autorizada e serão guardadas por um período máximo de um mês a contar da sua captura.

Redes sociais

Informamos que a CLÍNICA PRISMA pode ter uma presença nas redes sociais. O tratamento de dados efetuado pelas pessoas que se tornam seguidoras nas redes sociais (e/ou fazem qualquer ligação ou ação de ligação através de redes sociais) das páginas oficiais da CLÍNICA PRISMA será regido por esta secção, bem como pelas condições de utilização, políticas de privacidade e regulamentos de acesso pertencentes à rede social que se aplicam em cada caso e previamente aceites pelo utilizador. A CLÍNICA PRISMA processará os seus dados para efeitos de gestão adequada da sua presença na rede social, informando-o/a das atividades, produtos ou serviços do prestador, bem como para qualquer outro fim que os regulamentos das Redes Sociais permitam.

A publicação de conteúdos é proibida:

- Que são alegadamente ilegais por regulamentos nacionais, comunitários ou internacionais ou que realizam atividades alegadamente ilegais ou violam os princípios da boa fé.
- Essa tentativa contra os direitos fundamentais das pessoas, a falta de cortesia na rede, incomoda ou

pode gerar opiniões negativas nos nossos utilizadores ou em terceiros e, em geral, qualquer conteúdo considerado inadequado.

· E, em geral, que violam os princípios da legalidade, honestidade, responsabilidade, proteção da dignidade humana, proteção dos menores, proteção da ordem pública, proteção da privacidade, proteção do consumidor e direitos de propriedade intelectual e industrial. Da mesma forma, reserva-se o direito de remover, sem aviso prévio, do website ou da rede social da empresa os conteúdos considerados inadequados. As comunicações enviadas através de redes sociais serão incorporadas num ficheiro propriedade da CLÍNICA PRISMA, podendo enviar informações do seu interesse. Em qualquer caso, se enviar informações pessoais através da rede social, a empresa ficará isenta de responsabilidade em relação às medidas de segurança aplicáveis a esta plataforma, e o utilizador deverá consultar as condições particulares correspondentes da rede em questão, caso deseje conhecê-las.

Medidas de segurança

Os dados por si fornecidos serão tratados confidencialmente. O Prestador adotou todas as medidas técnicas e organizacionais e todos os níveis de proteção necessários para garantir a segurança no tratamento dos dados e para evitar a sua alteração, perda, roubo, tratamento ou acesso não autorizado, de acordo com o estado da tecnologia e a natureza dos dados armazenados. Da mesma forma, é também garantido que o tratamento e registo em ficheiros, programas, sistemas ou equipamentos, instalações e centros cumprem os requisitos e condições de integridade e segurança estabelecidos na regulamentação atual.

Envio de Curriculum vitae (CV)

No caso de o utilizador enviar os canais habilitados para o efeito, informamos que os dados fornecidos serão processados para que participe nos processos de seleção que possam existir, realizando uma análise do perfil do candidato, de forma a selecionar o melhor candidato para o cargo vago da pessoa responsável. Informamos que este é o único procedimento oficial para aceitar o seu CV, pelo que os CV enviados por qualquer outro procedimento não serão aceites. Em caso de qualquer alteração dos dados, queira informar-nos por escrito o mais rapidamente possível, de forma a manter os seus dados devidamente atualizados. Os dados serão conservados por um período máximo de um ano, após o qual serão apagados, garantindo o total respeito pela confidencialidade tanto no tratamento como na sua posterior destruição. Neste sentido,

após o período acima mencionado, e se desejar continuar a participar nos processos de seleção, solicitamos que nos envie novamente o seu CV.

Legislação

Para todos os efeitos, a relação entre a CLÍNICA PRISMA e os utilizadores dos seus serviços presentes neste website, encontram-se sujeitos à lei e jurisdição portuguesa às quais as partes se submetem expressamente.

Redes sociais

Informamos que a CLÍNICA PRISMA pode ter uma presença nas redes sociais. O tratamento de dados efetuado pelas pessoas que se tornam seguidoras nas redes sociais (e/ou fazem qualquer ligação ou ação de ligação através de redes sociais) das páginas oficiais da CLÍNICA PRISMA será regido por esta secção, bem como pelas condições de utilização, políticas de privacidade e regulamentos de acesso pertencentes à rede social que se aplicam em cada caso e previamente aceites pelo utilizador. A CLÍNICA PRISMA processará os seus dados para efeitos de gestão adequada da sua presença na rede social, informando-o/a das atividades, produtos ou serviços do prestador, bem como para qualquer outro fim que os regulamentos das Redes Sociais permitam.

A publicação de conteúdos é proibida:

- Que são alegadamente ilegais por regulamentos nacionais, comunitários ou internacionais ou que realizam atividades alegadamente ilegais ou violam os princípios da boa fé.
- Essa tentativa contra os direitos fundamentais das pessoas, a falta de cortesia na rede, incomoda ou pode gerar opiniões negativas nos nossos utilizadores ou em terceiros e, em geral, qualquer conteúdo considerado inadequado.
- E, em geral, que violam os princípios da legalidade, honestidade, responsabilidade, proteção da dignidade humana, proteção dos menores, proteção da ordem pública, proteção da privacidade, proteção do consumidor e direitos de propriedade intelectual e industrial. Da mesma forma, reserva-se o direito de remover, sem aviso prévio, do website ou da rede social da empresa os conteúdos considerados inadequados. As comunicações enviadas através de redes sociais serão incorporadas num ficheiro propriedade da CLÍNICA PRISMA, podendo enviar informações do seu interesse. Em qualquer caso, se enviar informações pessoais através da rede social, a empresa ficará isenta de responsabilidade em relação às medidas de segurança aplicáveis a esta plataforma, e o utilizador deverá consultar as

condições particulares correspondentes da rede em questão, caso deseje conhecê-las.

Medidas de segurança

Os dados por si fornecidos serão tratados confidencialmente. O Prestador adotou todas as medidas técnicas e organizacionais e todos os níveis de proteção necessários para garantir a segurança no tratamento dos dados e para evitar a sua alteração, perda, roubo, tratamento ou acesso não autorizado, de acordo com o estado da tecnologia e a natureza dos dados armazenados. Da mesma forma, é também garantido que o tratamento e registo em ficheiros, programas, sistemas ou equipamentos, instalações e centros cumprem os requisitos e condições de integridade e segurança estabelecidos na regulamentação atual.

Envio de Curriculum vitae (CV)

No caso de o utilizador enviar os canais habilitados para o efeito, informamos que os dados fornecidos serão processados para que participe nos processos de seleção que possam existir, realizando uma análise do perfil do candidato, de forma a selecionar o melhor candidato para o cargo vago da pessoa responsável. Informamos que este é o único procedimento oficial para aceitar o seu CV, pelo que os CV enviados por qualquer outro procedimento não serão aceites. Em caso de qualquer alteração dos dados, queira informar-nos por escrito o mais rapidamente possível, de forma a manter os seus dados devidamente atualizados. Os dados serão conservados por um período máximo de um ano, após o qual serão apagados, garantindo o total respeito pela confidencialidade tanto no tratamento como na sua posterior destruição. Neste sentido, após o período acima mencionado, e se desejar continuar a participar nos processos de seleção, solicitamos que nos envie novamente o seu CV.

Legislação

Para todos os efeitos, a relação entre a CLÍNICA PRISMA e os utilizadores dos seus serviços presentes neste website, encontram-se sujeitos à lei e jurisdição portuguesa às quais as partes se submetem expressamente.